

## KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

TT	KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Điểm TB	Số TC áp dụng
<b>A.</b>	<b>HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>	<b>3,15</b>	<b>19</b>
A1.	Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	3,17	6
A2.	Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	2,60	5
A3.	Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	3,50	2
A4.	Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	3,33	6
<b>B.</b>	<b>PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BV (14)</b>	<b>3,40</b>	<b>14</b>
B1.	Số lượng và cơ cấu nhân lực BV (3)	3,33	3
B2.	Chất lượng nguồn nhân lực (3)	3,00	3
B3.	Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	3,50	4
B4.	Lãnh đạo BV (4)	3,75	4
<b>C.</b>	<b>HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	<b>3,42</b>	<b>35</b>
C1.	An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	3,50	2
C2.	Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	4,50	2
C3.	Ứng dụng công nghệ thông tin (2)	3,00	2
C4.	Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	3,50	6
C5.	Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5)	3,40	5
C6.	Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	3,33	3
C7.	Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	2,80	5
C8.	Chất lượng xét nghiệm (2)	3,00	2
C9.	Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	3,67	6
C10.	Nghiên cứu khoa học (2)	3,50	2
<b>D.</b>	<b>HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (12)</b>	<b>3,11</b>	<b>11</b>
D1.	Thiết lập hệ thống và xây dựng, triển khai KH cải tiến chất lượng (3)	3,33	3
D2.	Phòng ngừa các sai sót, sự cố và cách khắc phục (5)	3,00	5
D3.	Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (4)	3,00	3
<b>E.</b>	<b>TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>	<b>4,25</b>	<b>4</b>
E1.	Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho BV đa khoa có khoa Sản, Nhi và BV chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	4,25	4

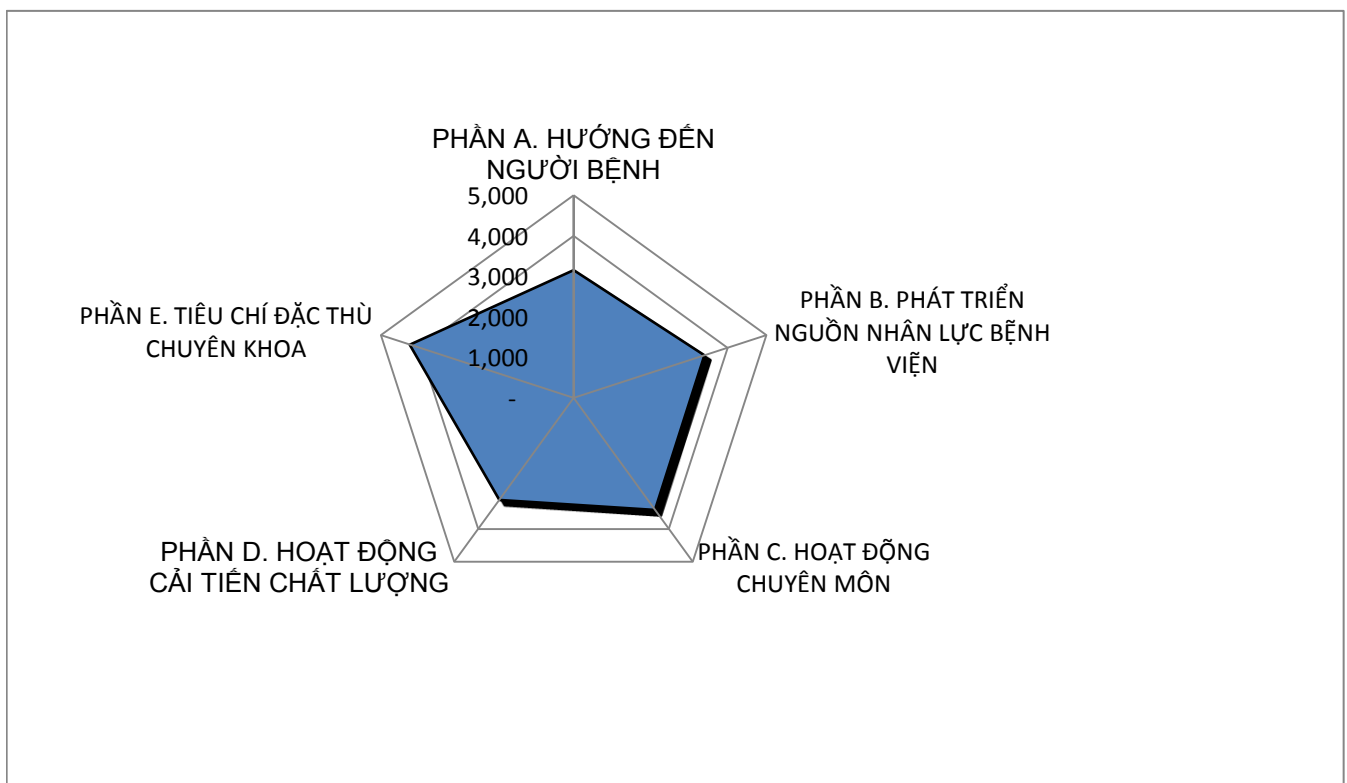
### TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: | 83/84 tiêu chí |
| 2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 84 tiêu chí:  | 100,00 %       |
| 3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng:      | 277            |
| 4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí:     | 3,47           |
| 5. Kết quả chung chia theo mức:                |                |

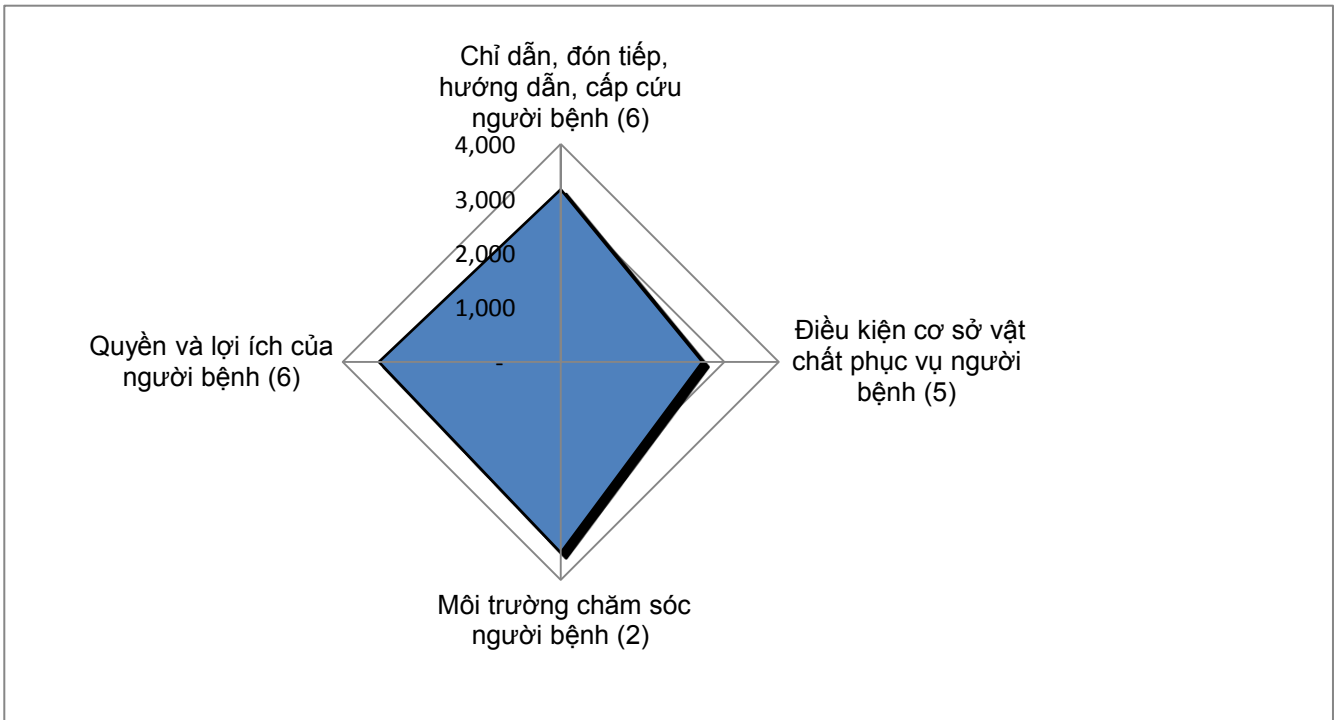
Các mức	Số tiêu chí đạt	Tỷ lệ đạt (%)
Mức 1	0	-
Mức 2	13	15,66
Mức 3	37	44,58
Mức 4	25	30,12
Mức 5	8	9,64
<b>Tổng số tiêu chí đạt</b>	<b>83</b>	<b>100,00</b>

## BIỂU ĐỒ CHUNG CHO 5 PHẦN (A, B, C, D, E)

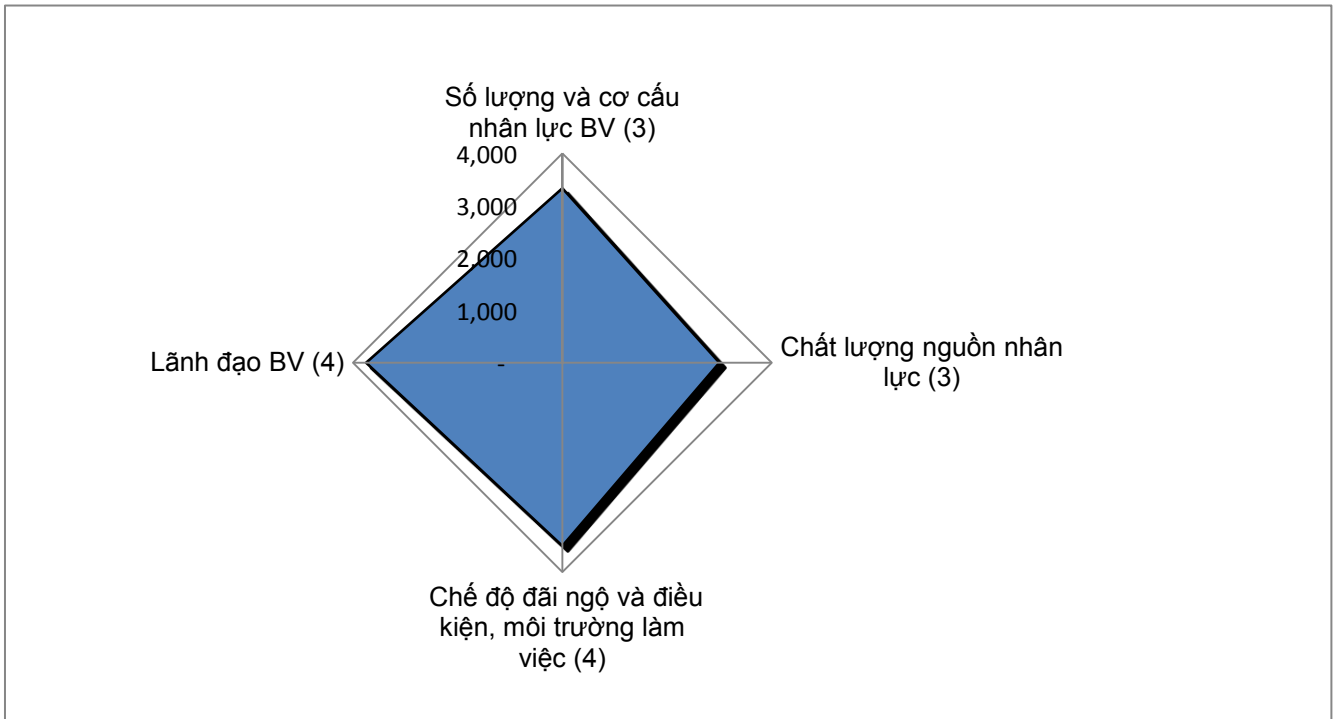
TT	KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Điểm TB	Số TC áp dụng
	PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH	3,15	19,00
	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN	3,40	14,00
	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN	3,42	35,00
	PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	3,11	11,00
	PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA	4,25	4,00
	<b>Cộng trung bình</b>	<b>3,47</b>	<b>83</b>



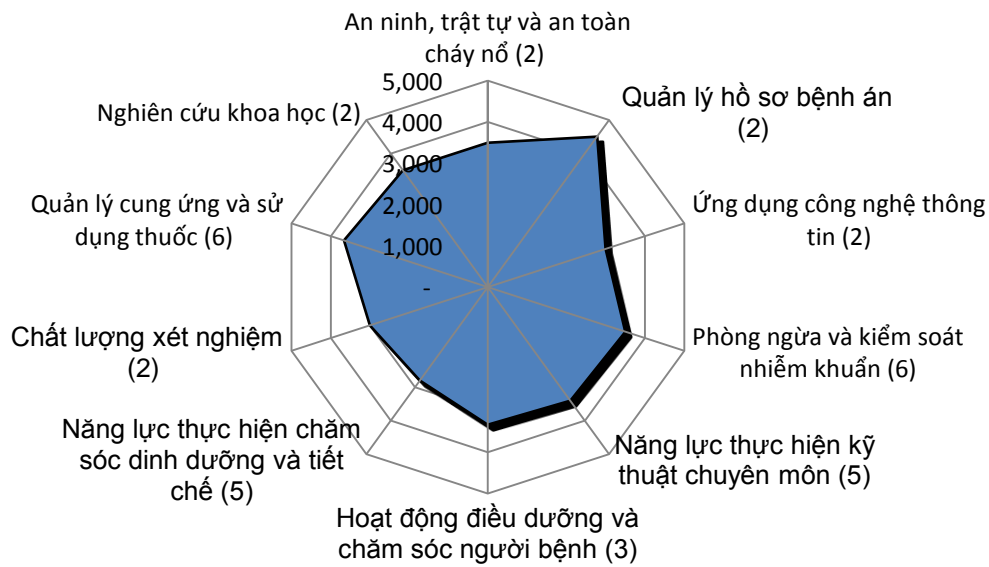
## PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH



## PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN



## PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN



#### PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

