

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị, nhà thầu có đủ năng lực cung cấp dịch vụ bảo vệ
tại Việt Nam

Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo,
xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu Cung cấp
dịch vụ bảo vệ an ninh tại Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh năm 2024 với nội dung
cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh – Khu Minh Khai, Phường Đại Yên, Thành phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Lê Thùy Hương, Phó phòng Tổ chức – Hành chính, SĐT: 0386978999

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh – Khu Minh Khai, Phường Đại Yên, Thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

- Nhận qua email: bvsnqnhanhchinh@gmail.com

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: 05 ngày kể từ ngày đăng tải thư mời báo giá.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Từ 90 ngày trở lên kể từ ngày báo giá.

6. Mẫu báo giá: Theo mẫu của đơn vị, nhà thầu báo giá (Báo giá bao gồm thuế, chi phí và phụ phí khác)

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục dịch vụ bảo vệ an ninh tại Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh

STT	Danh mục công việc	Thời gian thực hiện (Tháng)	Số lượng bảo vệ/tháng
1	Dịch vụ bảo vệ 24h/24h	12	30

(Chi tiết công việc theo phụ lục đính kèm)

2. Địa điểm thực hiện:

- Trụ sở chính: Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh, địa chỉ: Phường Đại Yên – TP Hạ Long – Quảng Ninh.

- Cơ sở 2: Phòng Khám số 2 – Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh, địa chỉ: Phường Bạch Đằng – TP Hạ Long – Tỉnh Quảng Ninh.

3. Thời gian thực hiện: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh kính mời các đơn vị, nhà thầu cung cấp dịch vụ có đủ điều kiện, năng lực, kinh nghiệm tham gia báo giá.

Nơi nhận:

- TCHC; BVSNNQ (dăng tải)
- Lưu: VT, TCHC.



Bùi Minh Cường

PHỤ LỤC

(Đính kèm Thư mời báo giá ngày 25/10/2023)

1. Yêu cầu đảm bảo chất lượng dịch vụ bảo vệ an ninh tại Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh

- Thực hiện sự giám sát dịch vụ bảo vệ 24/24, tất cả các ngày.
- Bảo vệ toàn bộ tài sản nằm trong khu vực địa giới của Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh và Phòng khám số 2 – BVS.N.
- Cung cấp lực lượng bảo vệ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Bệnh viện Sản Nhi
- Thường xuyên đào tạo nâng cao nghiệp vụ cho nhân viên bảo vệ.
- Thực hiện lập kế hoạch, phương án bảo vệ và tổ chức diễn tập các tình huống thường xuyên xảy ra tại bệnh viện
- Thay thế nhân viên bảo vệ nếu không đáp ứng nhiệm vụ, nhân viên bảo vệ được tuyển dụng mới phải được kiểm tra và đồng ý của bệnh viện đảm bảo đạt yêu cầu theo quy định.
- Tất cả bảo vệ có nhiệm vụ: Lịch sự chào đón khách và hướng dẫn khách tận tình, chu đáo theo đúng nội quy, quy định của bệnh viện.
- Thực hiện tốt nhiệm vụ bảo vệ, giám sát người, phương tiện ra vào công bảo vệ (theo nội quy ra vào công, quy trình kiểm soát ra vào công, quy định chung của bệnh viện).
- Tăng cường nhân viên trong những ngày tổ chức các sự kiện trọng đại và các tình huống đột xuất khi cần thiết.
- Chủ động phát hiện kịp thời và xử lý trong khả năng cho phép các sự cố.
- Tuân tra canh gác tại tất cả các khu vực khoa/phòng trong địa giới của bệnh viện 24/24h đảm bảo an ninh trật tự.
- Bất giữ và lập biên bản kịp thời khi bất được các trường hợp phạm pháp quá tang theo quy định của pháp luật và của bệnh viện đối với tất cả các hành vi phá hoại, trộm cắp, lừa đảo, gian lận để chiếm đoạt tài sản bệnh viện hoặc gây rối làm mất trật tự trong khu vực địa giới bệnh viện.
- Hướng dẫn, nhắc nhở bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, khách đến làm việc, các nhà cung cấp hàng hoá, dịch vụ cho bệnh viện, cán bộ nhân viên bệnh viện trong việc chấp hành các quy định, nội quy, quy trình của bệnh viện.
- Giữ bí mật về các thông tin và hoạt động của bệnh viện.
- Bồi thường thiệt hại 100% nếu để mất mát, hư hỏng tài sản của Bệnh viện mà lỗi thuộc về nhân viên bảo vệ.
- Cung cấp thiết bị hỗ trợ thực hiện dịch vụ bảo vệ gồm: Đồng phục bảo vệ theo mẫu quy định của công ty bảo vệ, các biểu mẫu và sổ sách theo quy định của pháp luật, công cụ hỗ trợ khác gồm: Bộ đàm, dùi cui, còi, gậy (gỗ, cao su), áo mưa chuyên dụng, khẩu trang, gang tay theo quy định (nếu có dịch), máy chấm vân tay (châm công).

- Phối hợp với bên dịch vụ trông xe của bệnh viện trong việc hướng dẫn các phương tiện di chuyển, dừng đỗ đúng nơi quy định.
- Phối hợp với dịch vụ dọn vệ sinh của bệnh viện trong việc tăng cường an ninh và giữ gìn vệ sinh bệnh viện luôn xanh sạch đẹp.

2. Phạm vi cung cấp dịch vụ dự kiến

Tổng số bảo vệ là 30 bảo vệ

2.1 Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh trụ sở chính

- 1 ngày: 03 ca; Các ca: 6h- 14h; 14h-22h; 22h-6h.

- 1 tháng duy trì tổng bảo vệ: 27 người

2.2 Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh - Phòng khám số 2

- 1 ngày: 03 ca; Các ca: 6h- 14h; 14h-22h; 22h-6h.

- 1 tháng duy trì tổng bảo vệ: 03 người

STT	Danh mục dịch vụ	Số lượng bảo vệ/ chốt/ca	Số ca/ngày	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Mô tả dịch vụ(*)	Ghi chú
I	Trụ sở chính Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh						
1	Cổng chính ra vào và khu nhà điều hành + Bãi xe nhân viên phía trước	01 bảo vệ	3	3	Người	Kiểm soát ra vào và đảm bảo an ninh trật tự khu vực phía trước bệnh viện, đón chào khách và hướng dẫn khách đỗ xe đúng chỗ xe đúng nơi quy định, phân luồng giao thông xe. Khi cần hỗ trợ đón tiếp tại Sảnh A	Chốt cố định
2	Sảnh đón tiếp (Sảnh A)	01 bảo vệ	3	3	Người	Kiểm soát ra vào tại sảnh A, đón chào khách, hướng dẫn và đón tiếp khách làm thủ tục, phân luồng bệnh nhân khám yêu cầu và BHYT, hỗ trợ nhân viên y tế khi có ca cấp cứu,	Chốt cố định
		01 bảo vệ (Ca	1	1	Người	Kiểm soát ra vào tại sảnh A, đón chào khách, hướng dẫn và đón	

								tiếp khách làm thủ tục, phân luồng bệnh nhân khám yêu cầu và BHYT, hỗ trợ nhân viên y tế khi có ca cấp cứu,	
3	Nhà C (Nhi)		01 bảo vệ (C1)	3	3	3	Người	Kiểm soát ra vào tại Nhà C, đón chào khách, hướng dẫn bệnh nhân và người bệnh nhân theo quy định của bệnh viện	Chốt có định
4	Nhà D (Sán-Phụ)		01 bảo vệ (D1)	3	3	3	Người	Kiểm soát ra vào tại Nhà D, đón chào khách, hướng dẫn bệnh nhân và người bệnh nhân theo quy định của bệnh viện	Chốt có định
			01 bảo vệ D2-D7, C2-C6, I2-I6	2	2	2	Người	Kiểm soát ra vào tại Nhà D, đón chào khách, hướng dẫn bệnh nhân và người bệnh nhân, đi tuần tra nhắc nhở bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thực hiện theo quy định của bệnh viện, hỗ trợ xử lý cùng cán bộ nhân viên y tế các tình huống xảy ra.	Đi tuần, kiểm tra nhắc nhở người bệnh, người nhà thực hiện theo quy định (02 Ca từ 6h – 22h)
5	Nhà B		01 bảo vệ (B1+B2)	2	2	2	Người	Kiểm soát ra vào tại Nhà B, đón chào khách, hướng dẫn bệnh nhân và người bệnh nhân theo quy định của bệnh viện	Nhà 3 tầng (Chốt có định)
6	Cổng sau ra vào, khu vực phía sau bệnh viện		01 bảo vệ	3	3	3	Người	Kiểm soát ra vào cổng sau, khu vực khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Phòng Vật tư trang thiết bị, Nhà Đại thể, bãi đỗ xe của cán bộ nhân viên	Chốt có định

(b) CỬA T

7	Các khu vực khác (Nhà V, nhà F+ kiểm soát vòng ngoài)	01	3	3	3	Người	Kiểm soát khu vực cách ly, nhà công vụ, hỗ trợ tiêm chủng, tại nhà F và kiểm soát vòng ngoài
8	Kiểm soát chung theo ca và đi kiểm soát tuần tra các khoa phòng khu nội trú	01 bảo vệ	3	3	3	Người	Kiểm soát toàn bộ bệnh viện theo ca được phân công về tất cả công tác an ninh
	Cộng				26	Người	
9	Cán bộ quản lý chung				1	Người	Kiểm soát về công tác an ninh toàn bộ bệnh viện
	Tổng số bảo vệ tại trụ sở của bệnh viện				27	Người	
II	Phòng khám số 2 - Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Quảng Ninh	1 bảo vệ	3	3	3	Người	Kiểm soát ra vào toàn bộ phòng khám số 2, bảo vệ tài sản, hướng dẫn và đón tiếp bệnh nhân.
	Tổng I + II				30	Người	Chốt cố định

3. Yêu cầu với nhân viên bảo vệ:

Theo quy định tại Điều 32 Nghị định 96/2016/NĐ-CP quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện, nhân viên dịch vụ bảo vệ cần đáp ứng một số tiêu chuẩn sau:

- Không phải là người ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài;
- Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, có ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu;
- Có lý lịch rõ ràng được Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn nơi đăng ký hộ khẩu thường trú xác nhận;

- Có giấy khám sức khoẻ của trung tâm y tế, bệnh viện từ cấp huyện trở lên xác nhận có đủ sức khoẻ để lao động: Sức khoẻ tốt, không mắc các bệnh truyền nhiễm: Giấy khám sức khoẻ, có xét nghiệm HIV và các bệnh lây nhiễm định kỳ 6 tháng/lần.
- Có bằng tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên;
- Có chứng chỉ Nghiệp vụ Bảo vệ chuyên nghiệp do Bộ Công An cấp, sử dụng thành thạo phương tiện phòng cháy chữa cháy và được tập huấn về công tác phòng cháy chữa cháy.
- Có trình độ võ thuật theo quy định.
- Hiểu biết về an toàn lao động.
- Thành thạo công tác cứu nạn, cứu hộ theo quy định.
- Nhân viên bảo vệ nắm vững nội quy, quy định, quy trình của Bệnh viện Sản Nhi và được tập huấn các lớp hướng dẫn về nội quy, quy định, quy trình của bệnh viện.
- Có kỹ năng giao tiếp tốt, thái độ niềm nở, liêm chính, đạo đức và chuyên nghiệp và được tập huấn định kỳ 3 tháng 1 lần lớp kỹ năng giao tiếp ứng xử.
- Nắm vững nghiệp vụ canh gác, bảo vệ, các biện pháp nghiệp vụ bảo vệ: Biện pháp hành chính, biện pháp quần chúng, biện pháp canh gác, biết lập biên bản vụ việc, lập báo cáo, tuần, tháng theo quy định.
- Sử dụng thành thạo phương tiện thông tin liên lạc, công cụ hỗ trợ (bộ đàm, dùi cui, còi, gậy gõ hoặc cao su, áo mưa chuyên dụng)

4. Yêu cầu về công việc, nhiệm vụ của nhân viên bảo vệ

- Tuân thủ pháp luật Nhà nước Việt Nam
- Đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, hướng dẫn bệnh nhân và khách đến làm việc thực hiện nội quy, quy định của toàn bộ khu vực được giao.
- Canh gác, kiểm soát hợp lý tại các vị trí đã được thông qua.
- Kiểm tra hàng hoá, phương tiện và kiểm soát người ra vào.
- Duy trì an ninh trật tự trong khu vực bảo vệ.
- Thường xuyên kiểm tra, phát hiện và ngăn chặn nguy cơ mất an toàn điện, cháy nổ, mất cắp, mất trộm tài sản của bệnh viện, tài sản của bệnh nhân, cán bộ nhân viên y tế.
- Tham gia công tác kiểm kê, giao nhận hàng hoá tại mục tiêu bảo vệ (nếu có).
- Giao ban hàng tuần, báo cáo bằng văn bản ghi rõ tình hình an ninh trật tự tại vị trí bảo vệ.
- Hướng dẫn cho khách và cán bộ nhân viên bệnh viện giúp điều phối phương tiện đi lại thuận tiện, xe dừng đỗ đúng nơi quy định, tránh ùn tắc.

- Phối hợp cùng nhân viên dọn vệ sinh của dịch vụ vệ sinh bệnh viện trong công tác đảm bảo vệ sinh bệnh viện luôn luôn xanh sạch đẹp.
- Nhân viên bảo vệ nghiêm cấm vi phạm các quy định sau:
 - + Bỏ vị trí gác trong khi làm nhiệm vụ.
 - + Tự tập nói chuyện, cho người không có nhiệm vụ vào chốt bảo vệ và vào khu vực được giao bảo vệ.
 - + Ăn nói và có hành vi không lịch sự đối với bệnh nhân, người nhà bệnh, khách đến làm việc và cán bộ nhân viên y tế của bệnh viện.
 - + Không được gây trở ngại, phiền hà đối với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, khách đến làm việc, cán bộ nhân viên y tế của bệnh viện.
 - + Hành vi không nghiêm túc, lười biếng khi làm nhiệm vụ bảo vệ và được giao.
 - + Ngủ, hút thuốc, đánh bài và sử dụng các chất kích thích trong giờ làm việc.
 - + Tự ý vào khu vực không được phép vào theo quy định của bệnh viện.
 - + Tự ý cho người bán hàng, ship hàng vào khu vực được giao bảo vệ gây phiền phức và làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự cho các phòng bệnh, phòng nhân viên y tế.